

Formulaire de réclamation

Merci de bien vouloir compléter soigneusement le présent formulaire et le renvoyer en pièce jointe à cette adresse email : contact@automobileclub.fr

Chaque point nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à un ou plusieurs points peut rendre plus difficile la bonne gestion de votre réclamation.

1	Nom / prénom du réclamant	
2	Nom / prénom du stagiaire	
3	Nom société s'il y a lieu	
4	Nom / prénom et fonction (si société)	
6	Mode de réponse souhaité (merci d'indiquer votre adresse mail et téléphone)	
7	Objet précis de la réclamation	
7	Descriptif explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, intervenant, conditions éventuelles du dysfonctionnement, etc...)	

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'Automobile Club Grand Sud. Nous traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour améliorer l'exécution de nos prestations de service, en tenant compte de l'objet de votre réclamation. Dans le présent formulaire (question 1 à 5), merci de ne pas mentionner d'information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

Le tableau ci-dessous est à compléter par l'organisme de formation Automobile Club Grand Sud

8	Numéro et date de réception de la réclamation	
9	Type et modalité de réponse adressée	
10	Date de l'envoi de la réponse	
11	Réponse faite par	
12	Date de clôture de la réclamation	
13	Date et signature du Directeur P FARRUGIA	
	Réponse adressée :	

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée maximum de 5 ans.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contractant.

Automobile Club Grand Sud – Patrice FARRUGIA en sa qualité de responsable du traitement

Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page mention légale du site internet www.automobileclub.fr

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr)